

Regulamin usługi cyber_Wallet

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady świadczenia Usługi cyber_Wallet przez cyber_Folks S.A. i zwany będzie dalej „Regulaminem cyber_Wallet”.
2. cyber_Folks S.A. jest spółką z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000685595, REGON 367731587, NIP 7792467259, kapitał zakładowy 370.591,30 zł w pełni wpłacony, nr tel. 801 000 391.
3. cyber_Folks S.A. zwana będzie dalej „Dostawcą”.
4. Usługa cyber_Wallet może być świadczona wyłącznie pełnoletnim osobom fizycznym, dla których jej świadczenie jest bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą lub zawodową lub osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.

§ 2

Określenia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

1. **„Usługa cyber_Wallet”** – usługa umożliwiająca Klientowi dokonywanie przedpłat polegających na zasilaniu Środkami Salda Wallet na koncie Klienta, a następnie umożliwiającą Klientowi wykorzystanie Środków do opłacania Usług oferowanych przez Dostawcę.
2. **„Regulamin Ogólny”** – obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną cyber_Folks S.A. Określenia pisane wielką literą użyte w Regulaminie usługi cyber_Wallet, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Ogólnym.
3. **„Saldo Wallet”** – łączna wartość dostępnych i niewykorzystanych Środków wpłaconych w ramach zawartych Umów na Usługi cyber_Wallet.
4. **„Środki”** – kwota wpłacana w ramach Usługi cyber_Wallet, którą Klient może przeznaczyć na opłacenie innych Usług Dostawcy.

§ 3

1. Dostawca świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminach, Cennikach i Specyfikacjach technicznych, a Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Postanowienia Umowy, Cenników (w tym regulaminów promocji), Regulaminów szczególnych oraz Specyfikacji technicznych mają pierwszeństwo zastosowania przed odmiennymi od nich postanowieniami Regulaminu ogólnego.
3. Regulamin usługi cyber_Wallet jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
4. Postanowienia Regulaminu usługi cyber_Wallet mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.
5. Usługa cyber_Wallet stanowi formę przedpłaty za Usługi Dostawcy, nie stanowi ona depozytu, lokaty oraz nie jest usługą płatniczą.

ROZDZIAŁ II. ZAWARCIE UMOWY

§ 4

1. Usługa cyber_Wallet jest dostępna wyłącznie dla wybranych przez Dostawcę Klientów, którym Dostawca przyznał w Panelu Klienta dodatkowe uprawnienia umożliwiające złożenie Zamówienia na usługę cyber_Wallet. Nadanie danemu Klientowi przedmiotowych uprawnień następuje według uznania Dostawcy.
2. Umowa jest zawierana na podstawie Zamówienia złożonego przez Klienta w danym okresie rozliczeniowym w sposób określony w ust.1. Po zawarciu Umowy, Zamówienia stają się jej integralną częścią.
3. Bezpośrednio po złożeniu Zamówienia, Dostawca przekazuje Klientowi potwierdzenie przyjęcia Zamówienia (stanowiące ofertę zawarcia Umowy), do którego załącza na Trwałym nośniku:
 - a. treść Zamówienia określającą w szczególności: Usługi objęte Zamówieniem, należności Dostawcy za ich świadczenie oraz czas trwania Umowy,
 - b. dokumenty (m.in. Regulaminy, Cenniki, Specyfikacje),
 - c. Proformę lub gdy ma to zastosowanie Fakturę.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty Dostawcy przez Klienta, polegającego na terminowym uiszczeniu należności wskazanej na Proformie dotyczącej Zamówienia. Długość okresu rozliczeniowego określana jest w ramach Zamówienia na usługę cyber_Wallet.
5. Klient ma prawo składać kolejne Zamówienia dotyczące doładowania Salda Wallet w ramach Usługi cyber_Wallet. Każde takie Zamówienie realizowane jest na podstawie odrębnej Umowy i powoduje zwiększenie Salda Wallet w danym okresie rozliczeniowym. Wpłaty dokonane przez Klienta w ramach kolejnych Zamówień są przypisywane do jego Salda Wallet i mogą być wykorzystywane na opłacenie Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

6. Wszelkie opłaty należne z tytułu świadczenia Usług winny być dokonywane na rachunek bankowy wskazany we właściwym dokumencie (Proformie lub Fakturze) wystawionym przez Dostawcę.
7. Umowa zawarta zostaje na czas oznaczony, wskazany w treści Zamówienia.
8. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego danej Umowy, Dostawca może dokonać zwrotu niewykorzystanych Środków pozostających na Saldzie Wallet w ramach tej Umowy, przelewając je na rachunek Klienta, o ile Klient nie złoży wniosku o pozostawienie tych Środków na Saldzie Wallet do wykorzystania w kolejnym okresie rozliczeniowym. W przypadku braku takiego wniosku, zwrot następuje po uprzednim wystawieniu faktury korygującej VAT.
9. Dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia kolejnej Umowy.

ROZDZIAŁ III. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 5

1. Klient jest zobowiązany do wykorzystania Środków w wyznaczonym okresie rozliczeniowym podanym na Proformie lub Fakturze.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do ustalania oraz zmiany maksymalnej wysokości Środków, które mogą znajdować się na Saldzie Wallet, jak również maksymalnej kwoty pojedynczej wpłaty zasilającej Saldo Wallet. Informacja o obowiązujących limitach jest udostępniana Klientowi przed dokonaniem wpłaty.
3. Klient, po dokonaniu autoryzacji przez Dostawcę, ma prawo do korzystania z pomocy bezpośrednio dotyczącej świadczonej Usługi: telefonicznie lub drogą elektroniczną, pod numerami, adresami poczty elektronicznej lub przez formularze, zamieszczone na Stronie internetowej Dostawcy.
4. W przypadku, gdy na Saldzie Wallet dostępne są Środki pochodzące z różnych Umów dotyczących Usługi cyber_Wallet przy realizacji płatności za Usługi Środki te są wykorzystywane w kolejności chronologicznej, poczynwszy od tych, które pochodzą z Umów zawartych najwcześniej.

ROZDZIAŁ IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 6

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w poufności swoich danych dostępowych do swojego konta w Panelu, w tym loginu i hasła, oraz za wszelkie działania podejmowane przy użyciu tych danych, niezależnie od tego, czy zostały one dokonane przez Klienta, osoby upoważnione przez Klienta, czy osoby trzecie.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku nieuprawnionego lub nieautoryzowanego dostępu do konta Klienta w Panelu, w tym za utratę, usunięcie lub nieuprawnione wykorzystanie Środków znajdujących się na Saldzie Wallet, w szczególności jeżeli dostęp ten nastąpił w wyniku:
 - a. ujawnienia przez Klienta osobom trzecim danych dostępowych do konta Klienta w Panelu,
 - b. niedostatecznego zabezpieczenia przez Klienta urządzeń lub systemów wykorzystywanych do korzystania z Usługi,
 - c. działania złośliwego oprogramowania, wirusów lub innych narzędzi powstałych poza infrastrukturą Dostawcy,
 - d. działania osób trzecich, które uzyskały dostęp do konta Klienta w Panelu w wyniku zaniedbań lub zaniechań po stronie Klienta.
3. Wszelkie roszczenia Klienta z tytułu utraty, usunięcia lub nieuprawnionego wykorzystania Środków na Saldzie Wallet powstałe w wyniku nieautoryzowanego dostępu do Konta, są wyłączone, z wyjątkiem przypadków, gdy szkoda powstała wyłącznie z winy umyślnej Dostawcy.
4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Dostawcy o każdym przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do konta Klienta lub naruszenia bezpieczeństwa.
5. Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu do konta Klienta w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, bez ponoszenia odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku takiego zablokowania.
6. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, odpowiedzialność Dostawcy za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z nieautoryzowanym dostępem do Konta Klienta lub utratą Środków na saldzie jest wyłączona.

ROZDZIAŁ V. ZAKOŃCZENIE UMOWY

§ 7

1. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu rozliczeniowego wskazanego na Proformie lub Fakturze, albo w przypadku wyczerpania Środków dla tej Umowy znajdujących się na Saldzie Wallet.
2. Każda ze Stron może w każdym czasie rozwiązać Umowę poprzez złożenie drugiej Stronie stosownego oświadczenia woli. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu rozliczeniowego, Dostawca wystawia fakturę korygującą VAT obejmującą niewykorzystane Środki dotyczące danej Umowy pozostające na Saldzie Wallet oraz dokonuje ich zwrotu na rachunek Klienta.

ROZDZIAŁ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową Strony podejmują się rozwiązywać w drodze polubownej. W przypadku, gdyby osiągnięcie porozumienia nie było możliwe, Strony poddadzą spór sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Dostawcy.
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.12.2025 roku.