

Regulamin usług hostingowych

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usług hostingowych przez cyber_Folks S.A. i zwany będzie dalej „Regulaminem hostingu”.
2. cyber_Folks S.A. jest spółką z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000685595, REGON 367731587, NIP 7792467259, kapitał zakładowy 370.591,30 złotych w całości wpłacony.
3. cyber_Folks S.A. zwana będzie dalej „Dostawcą”.

§2

Określenia użyte w Regulaminie hostingu oznaczają:

1. „**Usługa**” - usługa polegająca na udostępnieniu do korzystania urządzeń (Serwer dedykowany) lub innego rodzaju zasobów (Serwer wirtualny) albo powierzchni do przechowywania urządzeń Klienta (Serwer Klienta), w celu zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym, z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej, w zakresie parametrów Usługi, w tym Limitu, określonych w Zamówieniu lub Specyfikacji technicznej Usługi;
2. „**Serwer**” - Serwer Dostawcy lub Serwer Klienta;
3. „**Serwer Dostawcy**” - pozostające w dyspozycji Dostawcy samodzielne urządzenie (Serwer dedykowany) lub wydzielona systemowo przestrzeń jego zasobów (Serwer wirtualny), służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym, wraz z określonym w Specyfikacji technicznej oprogramowaniem służącym do administrowania zapisanymi danymi, oraz zapewnionym dostępem do energii elektrycznej i sieci Internet;
4. „**Serwer Klienta**” - pozostające w dyspozycji Klienta samodzielne urządzenie, służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym z już zainstalowanym przez Klienta oprogramowaniem służącym do administrowania zapisanymi danymi, dla którego Dostawca udostępnia powierzchnię do jego przechowywania z zapewnieniem dostępu dla tego urządzenia do niezbędnej infrastruktury technicznej, w zakresie parametrów Usługi, w tym Limitu, określonych w Zamówieniu lub Specyfikacji technicznej Usługi;
5. „**Limit**” – określone w Specyfikacji technicznej Usługi maksimum, możliwe do osiągnięcia w trakcie trwania okresu wskazanego w Specyfikacji technicznej danej Usługi (np. limit transferu danych jako limit ruchu mierzonego na warstwie IP w kierunku do i z Serwera);
6. „**Regulamin ogólny**” - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną cyber_Folks S.A. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie hostingu, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym.

§3

1. Regulamin hostingu jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
2. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji technicznych lub Cenników odmienne od postanowień Regulaminu hostingu, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu hostingu.
3. Postanowienia Regulaminu hostingu mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.

ROZDZIAŁ II. USŁUGI HOSTINGOWE

§4

1. Na podstawie Umowy o świadczenie Usług hostingowych, Dostawca za wynagrodzeniem udostępnia Klientowi, według jego wyboru wskazanego w Zamówieniu, zasoby Serwerów Dostawcy lub powierzchnię do przechowywania Serwerów Klienta i zapewnia Klientowi możliwość zapisywania i administrowania danymi w formacie cyfrowym, zgodnie z parametrami określonymi dla danej Usługi.
2. Szczegółowy opis techniczny w zakresie parametrów Usługi określa Specyfikacja techniczna zawierająca opis rodzajów Serwerów wyszczególnionych w ofercie handlowej Dostawcy.
3. Klient, w ramach Panelu, otrzymuje aktualizowaną dobowo informację o poziomie wykorzystania Limitu.
4. W przypadku przekroczenia Limitu, Dostawca uprawniony jest do zablokowania możliwości zapisywania i administrowania danymi zapisanymi przez Klienta, do chwili upływu okresu, dla którego Limit został przypisany w Specyfikacji technicznej Usługi.
5. Podczas przerwy technicznej w świadczeniu Usługi, jej niedostępności, w czasie zawieszenia Usługi, jak i przed zamieszczeniem danych przez Klienta na Serwerze, wyświetlana może być plansza Dostawcy informująca o niedostępności Usługi oraz związanych z nią danych, niewskazująca jednak powodów tej niedostępności.
6. Klient zobowiązany jest przestrzegać warunków korzystania z licencji, z wszelkiego udostępnionego mu w ramach Usługi oprogramowania oraz ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie warunków korzystania z tego oprogramowania, w szczególności korzystania lub instalowania innego oprogramowania niezgodnego z warunkami licencji. Dostawca zastrzega sobie prawo do kontroli przestrzegania przez Klienta przedmiotowych warunków.

7. Do korzystania z usługi poczty na komputerze użytkownika niezbędny jest program obsługujący protokół POP3 lub IMAP i SMTP. Do korzystania z dostępu FTP niezbędne jest oprogramowanie klienckie FTP. Szczegółowe wymogi w zakresie korzystania z konkretnej Usługi oraz informacje o funkcjonalności Treści Cyfrowych, Usług Cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony oraz informacje mające znaczenie dla kompatybilności i interoperacyjności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych mogą zawierać dodatkowo Regulamin Ogólny lub Specyfikacje techniczne.
8. Wszystkie urządzenia i ich komponenty, niezbędne do świadczenia Usługi, pozostają własnością Dostawcy i nie mogą być przedmiotem żądań Klienta, w trakcie ani po zakończeniu świadczenia Usługi.

§5

1. Klient zobowiązany jest do zapisania danych z Serwera Dostawcy przed upływem czasu trwania Umowy w celu uniknięcia ich utraty.
2. Dane zgromadzone na udostępnionym Klientowi w ramach Usługi Serwerze Dostawcy mogą być przechowywane przez okres nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 60 dni, od dnia zakończenia trwania Umowy, a następnie usunięte z przestrzeni Serwera Dostawcy.
3. Jeżeli Klient, po zakończeniu trwania Umowy, złoży wniosek o udostępnienie mu danych zapisanych na udostępnionym mu w ramach Usługi Serwerze Dostawcy, a dane te będą jeszcze dostępne, Dostawca podejmie działania zmierzające do ich udostępnienia. W przypadku, gdy jest to możliwe Dostawca na wniosek Klienta może także dokonać próby odzyskania Usługi z kopii. Za wykonanie powyższych czynności Dostawca może z tego tytułu obciążyć Klienta opłatą zgodną z Cennikiem lub ustaloną na podstawie indywidualnych uzgodnień.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta danych zapisanych na udostępnionym mu Serwerze Dostawcy, w przypadku gdy po zakończeniu obowiązywania Umowy na świadczenie Usługi hostingowej Klient nie zawrze nowej Umowy na świadczenie Usługi hostingowej lub w przypadku opóźnienia w zakresie terminu zapłaty warunkującego zawarcie Umowy na świadczenie Usługi hostingowej w następujących bezpośrednio po sobie okresach rozliczeniowych.
5. Dane zapisane na przestrzeni Serwera Klienta nie podlegają usunięciu po zakończeniu trwania Umowy. Klient zobowiązany jest do odbioru Serwera Klienta na swój koszt w terminie 14 dni od dnia zakończenia trwania Umowy. Opóźnienie w odbiorze Serwera Klienta skutkować będzie naliczeniem opłaty zgodnej z Cennikiem lub ustalonej na podstawie indywidualnych uzgodnień. W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru Serwera Klienta we wskazanym powyżej terminie, Dostawca wezwie Klienta w formie pisemnej lub dokumentowej do odebrania go w terminie 14 dni. W przypadku, gdy Klient pomimo wezwania o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dokona odbioru Serwera Klienta, to wówczas Dostawca uprawniony będzie do dokonania jego utylizacji. Zastrzega się, że dokonanie przez Dostawcę utylizacji nie może nastąpić szybciej niż 90 dni od dnia zakończenia trwania Umowy.

§6

1. Umowa o świadczenie Usługi hostingowej zawierana jest na czas oznaczony, wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
2. Minimalny czas trwania Umowy o świadczenie Usługi hostingowej wynosi jeden miesiąc, chyba że z zawartej Umowy lub specyfikacji Usługi wynika inny okres. Nie dotyczy to przypadków testowego umożliwienia dostępu do Usługi na warunkach określonych przez Dostawcę.
3. W przypadku umów zawartych z Klientem, niebędącym Konsumentem, na czas oznaczony, z wyłączeniem umów na czas oznaczony opłaconych z góry za cały okres ich obowiązywania, Dostawca uprawniony jest do wprowadzenia nowego Cennika (zmiany Cennika) w okresie obowiązywania Umowy na czas oznaczony. Dostawca nieodpłatnie udostępni Klientowi nowy Cennik na 30 dni przed jego wejściem w życie. Nowa cena za Usługę, obowiązuje od następnego okresu płatności abonamentu za nią, chyba że Klient wypowie Umowę w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mu nowego Cennika. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Dostawcy przysługuje prawo obciążenia Klienta karą pieniężną, stanowiącą iloczyn opłaty abonamentowej, wskazanej w Umowie i liczby miesięcy, jakie pozostałyby do końca trwania Umowy, gdyby nie została rozwiązana, jeżeli zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji organów lub innych przyczyn niezawinionych przez Dostawcę, w szczególności takich, które wpływają na zwiększenie kosztów świadczenia Usług np. podwyżki cen energii elektrycznej. Zapłata kary pieniężnej, wskazanej powyżej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Dostawcę odszkodowania na zasadach ogólnych ponad zastrzeżoną kwotę kary pieniężnej.

ROZDZIAŁ III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§7

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, to jest:
 - a. braku ciągłości świadczenia Usługi niezawinionego przez Dostawcę, w tym:
 - działania siły wyższej (powódź, huragan itp.);
 - nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do infrastruktury technicznej służącej do obsługi Serwera udostępnionej w ramach Usługi;
 - b. konieczności wstrzymania pracy Serwera ze względu na niezgodne z prawem wykorzystanie przez Klienta Usługi, którego źródłem jest oprogramowanie Klienta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji itp);
 - c. nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności systemu teleinformatycznego Klienta, którego część składową mają stanowić zasoby Serwera; dotyczy to także przypadków, w których oprogramowanie pochodzące od Klienta służące do obsługi zapisanych danych pozostaje niezgodne (niekompatybilne) z oprogramowaniem służącym do obsługi pracy Serwera;
 - d. błędnej konfiguracji systemów do obsługi przetwarzanych danych, jeżeli specyfikacja techniczna Serwera została ustalona przez Klienta;
 - e. naruszenia warunków Umowy przez Klienta.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną modyfikację, zmianę lub utratę danych (w tym oprogramowania) zapisanych w udostępnionych Klientowi zasobach Serwera Dostawcy, jeżeli wyniknęła ona z przyczyn leżących po stronie Klienta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta udostępnionych mu zasobów Serwera Dostawcy przed działaniami niepożądanymi (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji itp).
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania niezależne od niego, skutkujące wpisaniem adresu IP przypisanego do Serwera na czarną listę operatora zewnętrznego nie mającego powiązań z Dostawcą (Real-time Blackhole List) lub inne tego rodzaju działania, które mogą wynikać z działań użytkowników Serwera. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikające z takich sytuacji, w tym problemy z dostarczaniem wiadomości e-mail lub opóźnienia w tym zakresie. Niezależnie od powyższego Dostawca zapewnia, iż dokłada wszelkich starań aby możliwie jak najszybciej poprawić reputację Serwera.
4. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że korzystanie z Serwera odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami dobrych praktyk, a także za odpowiednie zabezpieczenie swoich danych przed działaniami niepożądanymi.
5. Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy, określone w § 7 ust. 1-2, nie dotyczą Konsumentów, względem których Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.
6. Zabronione jest nadawanie przez Klienta nazw konta poczty elektronicznej (aliasu) lub domeny Klienta naruszających prawa osób trzecich.

ROZDZIAŁ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§8

Regulamin wchodzi w życie dla wszystkich Klientów zamawiających Usługi przedstawione w ofercie Dostawcy, włącznie od dnia 09.01.2025 roku.