

Regulamin świadczenia usług rejestracji i utrzymania domen internetowych

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usług Rejestracji i utrzymania domen internetowych przez cyber_Folks S.A. i zwany będzie dalej "Regulaminem domen".
2. cyber_Folks S.A. jest spółką z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000685595, REGON 367731587, NIP 7792467259, kapitał zakładowy 370.591,30 złotych w całości wpłacony.
3. cyber_Folks S.A. zwana będzie dalej „Dostawcą”.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie domen oznaczają:

1. „**Usługa**” – zespół czynności w ramach których Dostawca składa do Organizacji lub podmiotu pośredniczącego, w imieniu i na rzecz Klienta dyspozycję rejestracji lub przedłużenia okresu ważności Domeny;
2. „**Czynności Utrzymania**” – wykonywane przez Dostawcę czynności inne niż opisane w ust. 1, w ramach których Dostawca składa dyspozycję do Organizacji lub podmiotu pośredniczącego, w imieniu i na rzecz Klienta;
3. „**Domena**” - unikalny ciąg znaków, który jest lub może zostać zarejestrowany w Rejestrze, składający się z nazwy oraz rozszerzenia;
4. „**Abonent**” - oznacza podmiot mający uzyskać uprawnienie lub już uprawniony do korzystania z Domeny;
5. „**Zasady**” – zasady rejestracji i utrzymania domen internetowych określone przez Organizację i publikowane na ich stronach internetowych, a także przekazywane Abonentowi na jego żądanie;
6. „**Organizacja**” – podmiot pierwotnie umocowany do administrowania i zarządzania Domenami, prowadzący Rejestr;
7. „**Opcja na Domenę**” - ograniczone okresem czasu wskazanym przez Organizację, pierwszeństwo rejestracji wskazanej przez Abonenta Domeny, zarejestrowanej na rzecz podmiotu trzeciego;
8. „**Rejestr**” - rejestr Domen prowadzony w ramach baz danych utrzymywanych przez Organizację;
9. „**Regulamin ogólny**” - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną cyber_Folks S.A. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie domen, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym;
10. „**Wniosek**” – oświadczenie Klienta złożone Dostawcy lub Organizacji, wyrażone w formie pisemnej, dokumentowej z autoryzowanego adresu e-mail, przez Panel Klienta, z formularza wysłanego przez stronę internetową Dostawcy lub odpowiedniej Organizacji. Forma wyrażenia Wniosku zależy od rodzaju czynności o jakiej wykonanie wnioskuje Klient;
11. „**FreeDNS**”- usługa umożliwiająca Klientowi zaparkowanie oraz zarządzanie rekordami DNS wykupionej u Dostawcy domeny, bez konieczności posiadania usługi hostingowej.

§ 3

1. Regulamin domen jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
2. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji technicznych lub Cenników, odmienne od postanowień Regulaminu domen znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu domen.
3. Postanowienia Regulaminu domen mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.
4. Żadne z postanowień Regulaminu domen nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także określonych w Regulaminie ogólnym. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych zapisów Regulaminu domen stosuje się zasadę określoną w zdaniu pierwszym.

ROZDZIAŁ II. WYKONANIE USŁUGI

§ 4

1. Dostawca może działać w porozumieniu z innymi podmiotami, w celu zapewnienia najkorzystniejszych rozwiązań dla Abonenta w zakresie rejestracji i utrzymania Domen internetowych, w szczególności z Organizacjami, partnerami Organizacji i innymi pośrednikami.
2. Klient oświadcza, iż wskutek zawarcia Umowy, udziela umocowania Dostawcy, do wyłącznego reprezentowania jego przed Organizacją właściwą dla danej Domeny lub podmiotem pośredniczącym. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności dotyczące Domeny podlegającej rejestracji lub Opcji na Domenę, jeżeli będą zgodne z wolą Abonenta, a w szczególności: zmiana Abonenta Domeny lub Opcji na Domenę, aktualizacja danych Abonenta, usunięcie Domeny lub Opcji na Domenę, zmiana delegacji Domeny, wydanie kodu authinfo Domeny, transfer Domeny, a także przedłużenie okresu ważności Domeny. Dostawca zobowiązuje się do reprezentowania Klienta z zastrzeżeniem, że Organizacja lub podmiot pośredniczący nie wymaga przy wskazanej czynności samodzielnej reprezentacji Klienta..
3. Udzielone Dostawcy pełnomocnictwo zawiera umocowanie do ustanowienia dalszych pełnomocnictw, a także prawo do przekazania danych, w tym osobowych, podanych przez Abonenta, w zakresie wymaganym przez Zasady.

§ 5

1. Zamówienie na rejestrację Domeny wymaga prawidłowo wypełnionego przez Klienta Wniosku o rejestrację Domeny.
2. Domena zostanie zarejestrowana niezwłocznie, zgodnie z Zasadami, po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku Klienta będącego Konsumentem wymagane jest wyrażenie zgody na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Przed wyrażeniem przedmiotowej zgody, Konsument informowany jest o tym że w przypadku, gdy udzieli on przedmiotowej zgody, a Dostawca spełni świadczenie wynikające z Umowy, to wówczas Konsument utraci prawo do odstąpienia od Umowy. Wyrażana przez Konsumenta przy rejestracji Domeny zgoda na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy pozostaje skuteczna także w stosunku do Umów zawieranych w przyszłości dotyczących przedłużenia okresu ważności Domen.
4. Dostawca jest upoważniony do odmowy rejestracji Domeny skutkującej rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a. prowadzona jest aktualnie rejestracja tej samej Domeny przez osobę trzecią lub ta sama Domena została już wcześniej zarejestrowana;
 - b. podanie we Wniosku przez Abonenta:
 - Domeny o nieprawidłowej składni,
 - niepełnych lub nieprawdziwych danych;
 - c. złożenie przez Abonenta Wniosku dotyczącego Domeny będącej nazwą województwa, powiatu lub gminy, chyba, że wnioskodawcą jest organ państwowy.
 - d. dokonanie przez Abonenta zmian we Wniosku lub niedotrzymanie terminu wyznaczonego przez Organizację na jego złożenie;
 - e. nadawanie nazwy Domeny naruszającej prawa osób trzecich.

Dostawca zobowiązuje się uprzedzić Klienta będącego Konsumentem o możliwości rozwiązania Umowy w trybie określonym w niniejszym ustępie, a jeżeli Konsument dopuszcza się naruszeń – wezwać go do ich zaprzestania.
5. Zgodnie z Zasadami, w celu rejestracji niektórych Domen lub podjęcia innych czynności z nimi związanych, wymagane może być prawidłowe zweryfikowanie danych Abonenta przez Dostawcę. W tym celu Dostawca prześle na adres kontaktowy poczty elektronicznej wskazany dla danej Domeny wiadomość z instrukcją procedury weryfikacji. Niezależnie od weryfikacji opisanej w zdaniu poprzednim, w uzasadnionych przypadkach Dostawca uprawniony jest do podjęcia własnych czynności weryfikacyjnych.
6. Aktualny Cennik opłat za rejestrację domen jest dostępny na Stronie internetowej lub w ofercie Dostawcy.
7. W przypadkach określonych w ust. 4 lit. b. c. i d. opłaty, wniesione przez Klientów niebędących Konsumentami, nie podlegają zwrotowi w części ani w całości.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Dostawcy objęte Umową ma charakter świadczenia starannego działania, a nie świadczenia rezultatu.
9. W przypadku niewskazania przez Klienta poprawnej delegacji DNS, do której ma prowadzić Domena, wyświetlana może być plansza Dostawcy, informująca o rejestracji Domeny.
10. Dostawca umożliwia Klientowi korzystanie z usługi zarządzania rekordami DNS Domeny poprzez Panel (FreeDNS).
11. Dostawca może zawiesić świadczenie usługi FreeDNS Klientowi, jeżeli usługa ta jest wykorzystywana do działań:
 - a. mających na celu destabilizację systemów teleinformatycznych lub są obiektem takich działań,
 - b. sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami.
12. Klient zobowiązuje się do podjęcia współpracy z Dostawcą w przypadku, o którym mowa w ust. 11 powyżej.

ROZDZIAŁ III. CZAS TRWANIA UMOWY

§ 6

1. Umowa jest zawierana na czas oznaczony, wskazany w formularzu Zamówienia lub ofercie Dostawcy.
2. Minimalny czas trwania Umowy wynosi jeden rok, chyba, że Zasady przewidują dłuższy okres.
3. Klient, o ile umożliwiają to Zasady, może wskazać inny okres obowiązywania Umowy, stanowiący wielokrotność minimalnego czasu trwania Umowy.
4. Usługa rejestracji i przedłużenia okresu ważności Domeny jest czynnością jednorazową.
5. Usługa może być świadczona wyłącznie w sposób ciągły, w następujących bezpośrednio po sobie okresach ważności Domeny. Podstawę świadczenia takiej Usługi stanowi nowo zawierana Umowa.
6. Czynności utrzymania Domeny mogą być wykonywane w całym okresie, w którym Klient powierza Domenę Dostawcy w ramach zawartej Umowy.
7. Przedłużenie okresu ważności Domen jest realizowane przez Organizację, według harmonogramu zapisanego w systemie tej Organizacji.
8. Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za przedłużenie okresu ważności Domeny tak aby Dostawca odnotował ją na rachunku bankowym wskazanym w dokumencie stwierdzającym należność z tytułu przedłużenia okresu ważności Domeny, do terminu zapłaty.
9. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu zapłaty warunkującego możliwość przedłużenia okresu ważności Domeny na kolejny okres, które nie spowodowało całkowitej utraty prawa do Domeny, Dostawca ma prawo obciążyć Klienta dodatkową opłatą za działania zmierzające do przywrócenia Abonentowi pełnego prawa do posługiwania się Domeną. Opłata zostanie naliczona zgodnie z Cennikiem lub ustalona na podstawie indywidualnych uzgodnień. Dokonanie przez Klienta zapłaty za czynności przywrócenia pełnego prawa do posługiwania się Domeną będzie uznane za wyrażenie zgody na przedłużenie okresu ważności domen.
10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie Domeny lub utratę przez Abonenta prawa do Domeny spowodowane niezawarciem przez Klienta Umowy na kolejny okres lub opóźnieniem Klienta w zakresie terminu zapłaty, skutkującym utratą możliwości

przedłużenia okresu ważności Domeny. Dostawca nie gwarantuje także przywrócenia Abonentowi pełnego prawa do posługiwania się Domeną w przypadku opisanym w ust.9.

11. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Abonenta Domeny poprzez zewnętrznych operatorów lub realizowane przez osoby trzecie mające uprawnienia nadane przez Klienta.

ROZDZIAŁ IV. TRANSFER DOMENY

§ 7

1. Przeniesienie obsługi administracyjnej i technicznej (dalej: Transfer) Domeny od Dostawcy do innego podmiotu lub od innego podmiotu do Dostawcy jest możliwy wówczas, gdy Organizacja właściwa dla danej Domeny nie wyklucza Transferów Domeny.
2. Transfer Domeny, której obsługę administracyjną i techniczną prowadzi Dostawca na podstawie zawartej Umowy, jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Dostawcy poprzez Panel, z wykorzystaniem kodu authinfo, generowanego przez Organizację właściwą dla danej Domeny, chyba że dana Organizacja przy procedurze Transferu Domeny nie wydaje kodu authinfo.
3. Jako Transfer Domeny rozumie się także takie działanie Abonenta względem Organizacji właściwej dla danej Domeny (samodzielne lub za pośrednictwem innych podmiotów), w wyniku którego Dostawca traci możliwość faktycznego wykonywania na rzecz Klienta zobowiązań wynikających z zawartej Umowy.
4. Wszelkiego rodzaju próby Transferu Domeny, niezgodne z postanowieniami ust. 2 lub odpowiadające treści ust. 3, stanowią naruszenie przez Klienta warunków zawartej Umowy.
5. Kod authinfo Domen zarejestrowanych przez Dostawcę jest udostępniany Abonentowi w Panelu Klienta lub wysyłany na podany w Panelu Klienta adres email Aby uzyskać kod authinfo Abonent powinien złożyć stosowny Wniosek w Panelu Klienta i zrealizować procedurę jego wydania.
6. W przypadku Transferu Domeny do Dostawcy Abonent obowiązany jest:
 - a. posiadać pełne prawo do Domeny,
 - b. spełniać warunki stawiane przez Organizację właściwą dla danej Domeny oraz wykonać wszystkie czynności wymagane procedurą Transferu przewidzianą przez tę Organizację,
 - c. dysponować kodem authinfo (jeżeli jest wymagany); w przypadku nieposiadania kodu authinfo przez Abonenta, Wniosek o Transfer Domeny traktowany będzie jako zlecenie przez Klienta wystąpienia o jego wydanie,
 - d. przedstawić dodatkową dokumentację, wykonać czynności lub spełnić dodatkowe wymogi określone przez Organizację właściwą dla danej Domeny (o czym Dostawca poinformuje Abonenta),
 - e. nie naruszać praw osób trzecich lub wykazać swoje uprawnienie w zakresie prawa do Domeny.
7. Niewykonanie przez Abonenta obowiązków określonych w ust. 6, nie obciąża Dostawcy odpowiedzialnością za niepowodzenie Transferu Domeny, w tym utratę prawa do Domeny.
8. Transfer Domeny do Dostawcy jest równoznaczny z zawarciem przez Klienta Umowy, na czas równy okresowi ważności Domeny.
9. W przypadkach wskazanych w Cenniku lub wynikających z indywidualnych postanowień Umowy, Transfer Domeny może wiązać się z obowiązkiem zapłaty przez Klienta opłaty na rzecz Dostawcy, o czym Klient zostanie poinformowany przed wykonaniem Transferu Domeny.
10. W przypadku, jeżeli Organizacja właściwa dla danej Domeny w procedurze Transferu Domeny nie wydaje kodu authinfo, postanowienia niniejszego paragrafu regulujące zagadnienia związane z postępowaniem przy posługiwaniu się kodem authinfo, stosuje się odpowiednio do czynności równoznacznych w skutkach jakie powstają w następstwie posługiwania się kodem authinfo.

ROZDZIAŁ V. OPCJA NA DOMENĘ

§ 8

1. Usługa Opcji na Domenę polega na podjęciu przez Dostawcę, czynności związanych z rejestracją Domeny wykonywanych przy założeniu, że obecny abonent danej Domeny nie przedłuży okresu jej ważności.
2. Usługa Opcji na Domenę jest dostępna wyłącznie wówczas, gdy Organizacja przewiduje taką możliwość Zasady określają szczegółowo w jaki sposób realizowana jest Opcja na Domenę dla danej Domeny.
3. Abonentem Opcji na Domenę nie może być podmiot, na który Domena została zarejestrowana w odpowiednim Rejestrze prowadzonym przez Organizację.
4. W razie zwolnienia się Domeny (rezygnacji przez dotychczasowego użytkownika lub usunięcia Domeny z Rejestru), Abonent uzyskuje prawo pierwszeństwa rejestracji Domeny w Rejestrze (realizacja Opcji na Domenę).
5. Abonent Opcji na Domenę udziela upoważnienia Dostawcy do przeprowadzenia czynności związanych ze zgłoszeniem Opcji na Domenę do odpowiedniej Organizacji oraz zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia z tytułu Opcji na Domenę, a w przypadku realizacji Opcji na Domenę także do zawarcia z Dostawcą Umowy o rejestrację Domeny oraz do zapłaty wynagrodzenia z tego tytułu, w wyznaczonym terminie, w wysokości właściwej dla chwili realizacji Opcji na Domenę.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że wysokość wynagrodzenia z tytułu rejestracji Domeny w chwili realizacji Opcji na Domenę może się różnić od wynagrodzenia w chwili zgłoszenia Opcji na Domenę. Dostawca zobowiązuje się poinformować Abonenta o aktualnej wysokości wynagrodzenia z tytułu rejestracji Domeny niezwłocznie po uzyskaniu przez Abonenta prawa pierwszeństwa rejestracji Domeny w Rejestrze.
7. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminu zapłaty wynagrodzenia, pierwszeństwo rejestracji Domeny wygasa, a Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niezarejestrowanie Domeny objętej Opcją na Domenę spowodowane upływem terminu.
8. Dostawca w ramach Opcji na Domenę zobowiązuje się:
 - a. przekazać odpowiedniej Organizacji prowadzącej Rejestr dane Abonenta Opcji na Domenę oraz Domenę wskazaną przez Abonenta, w celu dokonania przez Organizację realizacji Opcji,

- b. zawrzeć z Klientem Umowę o rejestrację Domeny w przypadku realizacji Opcji na Domenę.
- 9. W przypadku realizacji Opcji na Domenę Abonent otrzyma informację o możliwości rejestracji Domeny, na którą założona była Opcja.
- 10. Po opłaceniu rejestracji i zarejestrowaniu Domeny przez Abonenta w wyniku realizacji Opcji na Domenę, do stosunków prawnych pomiędzy Dostawcą a Abonentem stosuje się odpowiednio regulacje dotyczące rejestracji Domeny wskutek realizacji Wniosku.

ROZDZIAŁ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

- 1. W sprawach dotyczących rejestracji i utrzymywania Domen oraz Opcji na Domenę Dostawca może kontaktować się korzystając z adresów poczty elektronicznej podanych przez Abonenta.
- 2. Podejmując czynności w imieniu i na rzecz Abonenta w ramach Umowy Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania Zasad.

§ 10

Regulamin wchodzi w życie dla wszystkich Klientów zamawiających Usługi przedstawione w ofercie Dostawcy, włącznie od dnia 09.01.2025 roku.