

Regulamin usługi certyfikatu

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi cyber_Storage przez cyber_Folks S.A. i zwany będzie dalej „Regulaminem cyber_Storage”.
2. cyber_Folks S.A. jest spółką z siedzibą w Poznaniu (61-569) przy ul. Wierzbicice 1B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000685595, REGON 367731587, NIP 7792467259, kapitał zakładowy 283.600,00 złotych w całości wpłacony.
3. cyber_Folks S.A. zwana będzie dalej „Dostawcą”.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie cyber_Storage oznaczają:

1. „**Usługa**” - usługa cyber_Storage polegająca na udostępnieniu przestrzeni do przechowywania danych, w celu zapisu danych w formacie cyfrowym, z wykorzystaniem niezbędnej infrastruktury technicznej, w zakresie parametrów Usługi, w tym Limitu, określonych w Zamówieniu lub Specyfikacji Usługi;
2. „**Limit**” – określone w Specyfikacji Usługi maksimum danego parametru, możliwe do osiągnięcia w trakcie trwania okresu wskazanego w Zamówieniu;
3. „**Specyfikacja Usługi**” – opis Usługi oraz Limitu parametrów dostępny w ofercie handlowej Dostawcy na Stronie Internetowej;
4. „**Regulamin ogólny**” - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną cyber_Folks S.A. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie cyber_Storage, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym.

§ 3

1. Regulamin cyber_Storage jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
2. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji Usługi lub Cenników odmienne od postanowień Regulaminu cyber_Storage, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu cyber_Storage.
3. Postanowienia Regulaminu cyber_Storage mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.

ROZDZIAŁ II. ZAKRES USŁUGI

§ 4

1. Na podstawie Umowy o świadczenie Usługi, Dostawca za wynagrodzeniem udostępni Klientowi, według jego wyboru wskazanego w Zamówieniu, przestrzeń do przechowywania danych i zapewnia Klientowi możliwość zapisywania i administrowania danymi w formacie cyfrowym, zgodnie z parametrami określonymi dla danej Usługi.
2. Po zawarciu Umowy i uruchomieniu Usługi, Dostawca prześle dane dostępowe do Usługi, na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
3. Dostawca w ramach Usługi gwarantuje replikowanie danych w dwóch fizycznych lokalizacjach.
4. W przypadku osiągnięcia Limitu parametru pojemności, Dostawca uprawniony jest do zablokowania Klientowi możliwości dalszego zapisywania danych w ramach Usługi.
5. Klient może samodzielnie dokonać zmiany hasła poprzez Panel Klienta, w każdym momencie, w szczególności w przypadku utraty danych dostępowych.
6. Klient zobowiązany jest do przestrzegania warunków korzystania z Usługi, w szczególności do nie przechowywania treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym prawa osób trzecich w tym Dostawcy.
7. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i nie podejmowania działań wpływających na bezpieczeństwo świadczonych przez Dostawcę Usług.
8. Do korzystania z Usługi niezbędne jest oprogramowanie klienckie FTP/SCP/RSYNC. Szczegółowe wymagania w zakresie korzystania z konkretnej Usługi oraz informacje o funkcjonalności Treści Cyfrowych, Usług Cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych

środkach ich ochrony oraz informacje mające znaczenie dla kompatybilności i interoperacyjności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych mogą zawierać dodatkowo Regulamin Ogólny lub Specyfikacja Usługi.

9. Wszystkie urządzenia i ich komponenty, niezbędne do świadczenia Usługi, pozostają własnością Dostawcy i nie mogą być przedmiotem żądań Klienta, w trakcie ani po zakończeniu świadczenia Usługi.

§ 5

1. Klient zobowiązany jest do zapisania danych przechowywanych w ramach Usługi przed upływem czasu trwania Umowy w celu uniknięcia ich utraty.
2. Dane zgromadzone przez Klienta w ramach Usługi mogą być przechowywane przez okres nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 60 dni, od dnia zakończenia trwania Umowy, a następnie usunięte z przestrzeni Dostawcy.
3. Jeżeli Klient, po zakończeniu trwania Umowy, złoży wniosek o udostępnienie mu danych zapisanych w ramach Usługi, a dane te będą jeszcze dostępne, Dostawca podejmie działania zmierzające do ich udostępnienia.

§ 6

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas oznaczony, wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
2. Minimalny czas trwania Umowy o świadczenie Usługi wynosi jeden miesiąc, chyba że z zawartej Umowy lub Specyfikacji Usługi wynika inny okres.

ROZDZIAŁ III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§ 7

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, to jest w szczególności:
 - a. braku ciągłości świadczenia Usługi niezawinionego przez Dostawcę, w tym:
 - działania siły wyższej (powódź, huragan itp.);
 - nieuprawnionego posłużenia się danymi dostępowymi, przekazanymi Klientowi w ramach Usługi;
 - b. konieczności wstrzymania możliwości korzystania z Usługi ze względu na niezgodne z prawem wykorzystanie jej przez Klienta;
 - c. nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności Usługi;
 - d. błędnej konfiguracji systemów do obsługi przetwarzanych danych;
 - e. naruszenia warunków Umowy przez Klienta.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną modyfikację, zmianę lub utratę danych zapisanych przez Klienta w ramach Usługi, jeżeli wyniknęła ona z przyczyn leżących po stronie Klienta lub stanowi następstwo niewłaściwego zabezpieczenia przez Klienta przed działaniami niepożądanymi np. utratą danych dostępowych.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Klienta danych zapisanych w ramach Usługi, w przypadku gdy po zakończeniu obowiązywania Umowy na świadczenie Usługi Klient nie zawrze nowej Umowy na świadczenie Usługi lub w przypadku opóźnienia w zakresie terminu zapłaty warunkującego zawarcie Umowy na świadczenie Usługi w następujących bezpośrednio po sobie okresach rozliczeniowych.
4. Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy, określone w § 7 ust. 1-2, nie dotyczą Konsumentów, względem których Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

Regulamin wchodzi w życie dla wszystkich Klientów zamawiających Usługi przedstawione w ofercie Dostawcy, od dnia 01.03.2024 roku